

Số: 84/TB-UBND

Phú Gia, ngày 05 tháng 07 năm 2023

THÔNG BÁO

**Kết quả tổng hợp ý kiến đánh giá mức độ hài lòng
tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã**

Thực hiện Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 17/11/2017 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về tổ chức khảo sát lấy ý kiến, mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh;

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 04/01/2023 của UBND xã Phú Gia về tổ chức khảo sát lấy ý kiến, mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính tại xã Phú Gia.

Kết quả thu được từ phiếu khảo sát đánh giá mức độ hài lòng về dịch vụ hành chính công trong thời gian từ 01/04/2023 đến 30/6/2023, như sau:

I. Công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã, gồm có:

STT	Họ và tên	Chức vụ
1	Nguyễn Bảo	CC Văn phòng – thống kê
2	Võ Thành Đước	CC Tư pháp – hộ tịch
3	Huỳnh Công Nhiệm	CC Địa chính-NN-XD-MT
4	Hoàng Đình Xuân	CC Văn hóa xã hội
5	Nguyễn Văn Tiến	CC Tư pháp – hộ tịch

II. Các nội dung đánh giá:

Stt	Tiêu chí	Rất hài lòng		Hài lòng		Không hài lòng	
		Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)
A	Nơi đón tiếp của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã	105	100	0	0	0	0
B	Thái độ phục vụ, hướng dẫn hoàn thiện TTHC của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã	105	100	0	0	0	0

C	Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC của Công chức tại Bộ phận TN&TKQ của xã	Rất hài lòng		Hài lòng		Không hài lòng	
		Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)
1	Nguyễn Bảo	4	100	0	0	0	0
2	Võ Thành Được	12	100	0	0	0	0
3	Huỳnh Công Nhiệm	18	100	0	0	0	0
4	Hoàng Đình Xuân	2	100	0	0	0	0
5	Nguyễn Văn Tiến	69	100	0	0	0	0
D	Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết TTHC của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã	Đúng hạn		Chậm hạn nhưng chấp nhận được		Không đúng hạn	
		Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)
1	Bảo trợ xã hội (Cấp huyện)	0	0	0	0	0	0
2	Chứng thực	11	92.3	1	7.7	0	0
3	Đất đai (Cấp huyện)	0	57.1	9	42.9	0	0
4	Hộ tịch	69	100	0	0	0	0
5	Khiếu nại, tố cáo	2	50	2	50	0	0
6	Nuôi con nuôi	0	0	0	0	0	0
7	Quy hoạch xây dựng	1	52.9	8	47.1	0	0
8	TTHC liên thông lĩnh vực Người có công (Cấp huyện)	1	50	1	50	0	0
E	Hồ sơ TTHC	Đơn giản		Cần giảm giấy tờ		Phức tạp	
		Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)
Lĩnh vực Hộ tịch							
1	Thủ tục đăng ký khai sinh	28	100	0	0	0	0
2	Thủ tục đăng ký khai tử	15	100	0	0	0	0
3	Thủ tục cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	6	100	0	0	0	0
4	Thủ tục cấp bản sao Trích lục hộ tịch	5	100	0	0	0	0
5	Thủ tục đăng ký kết hôn	15	100	0	0	0	0

Lĩnh vực Khiếu nại, tố cáo							
1	Xử lý đơn thư	4	100	0	0	0	0
Lĩnh vực Quy hoạch xây dựng							
1	Cung cấp thông tin về quy hoạch xây dựng thuộc thẩm quyền UBND cấp xã	9	100	0	0	0	0
2	Thủ tục đình chính giấy chứng nhận đã cấp	9	100	0	0	0	0
Lĩnh vực Chứng thực							
1	Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản	12	100	0	0	0	0
Lĩnh vực liên thông Người có công (huyện)							
1	Hưởng trợ cấp khi người có công đang hưởng trợ cấp ưu đãi từ trần	1	100	0	0	0	0
2	Giải quyết chế trợ cấp thờ cúng liệt sĩ	1	100	0	0	0	0

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Văn Thuận



