

Số: 102/KH-UBND

Phú Gia, ngày 29 tháng 12 năm 2023

KẾ HOẠCH

Triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND xã Phú Gia năm 2024

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/03/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư 26/2014/TT-BKHCN Quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 12/2015/QĐ-UBND ngày 12/03/2015 của UBND tỉnh về việc xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và hoạt động kiểm tra tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;

Thực hiện Kế hoạch số 428/KH-UBND ngày 27/12/2023 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc Triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2024;

Căn cứ Kế hoạch số 292/KH-UBND ngày 28/12/2023 của UBND huyện Phú Vang về triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước huyện Phú Vang năm 2024;

Ủy ban nhân dân xã xây dựng Kế hoạch triển khai áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (sau đây viết tắt là HTQLCL) vào hoạt động tại cơ quan năm 2024, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL gắn với cải cách hành

chính, chuyển đổi số nhằm góp phần đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước để đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh và hội nhập quốc tế; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho tổ chức, công dân.

- Đẩy mạnh việc xây dựng, áp dụng HTQLCL các hoạt động nội bộ, hoạt động khác của cơ quan, đơn vị; đảm bảo 100% thủ tục hành chính (TTHC) được thẩm định danh mục và quy trình nội bộ theo đúng các quy định của pháp luật có liên quan trước khi công bố thực hiện.

- Đẩy mạnh việc triển khai xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên môi trường mạng.

2. Yêu cầu

- Tập trung nâng cao nhận thức, đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng CNTT và chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan;

- Đảm bảo sự tham gia của lãnh đạo và cán bộ, công chức, người lao động có liên quan trong quá trình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL. Việc xây dựng và áp dụng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 phải đảm bảo mục đích, yêu cầu, hiệu quả, thiết thực;

- Đảm bảo 100% các quy trình ISO được duy trì, cải tiến và thực hiện công bố HTQLCL phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

- Xây dựng, áp dụng đồng bộ hệ thống tài liệu HTQLCL gắn với mã định danh điện tử;

- Áp dụng 15 quy trình nội bộ bắt buộc nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý hành chính tại đơn vị.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Triển khai áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (HTQLCL), bổ sung xây dựng các quy trình giải quyết TTHC đối với những TTHC phát sinh năm 2024.

2. Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL tại cơ quan:

a) Rà soát việc xây dựng quy trình ISO giải quyết TTHC tại cơ quan (khi có công văn yêu cầu);

b) Tổ chức hội nghị phổ biến, trao đổi kinh nghiệm về duy trì và cải tiến HTQLCL;

c) Rà soát việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL tại cơ quan.

3. Tổng kết, đánh giá việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL

theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của cơ quan.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban chỉ đạo ISO xã:

Chỉ đạo, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL tại cơ quan.

2. Văn phòng – thống kê xã:

a) Chịu trách nhiệm chủ trì, phối hợp, đôn đốc các bộ phận liên quan trong việc triển khai thực hiện Kế hoạch này; Định kỳ theo quy định hàng năm hoặc đột xuất khi có yêu cầu, tổng hợp báo cáo tình hình triển khai, kết quả thực hiện Kế hoạch này.

b) Hướng dẫn cho các bộ phận liên quan để áp dụng đồng bộ hệ thống tài liệu HTQLCL;

c) Tổ chức hội nghị phổ biến, chia sẻ kinh nghiệm về duy trì và cải tiến HTQLCL của cơ quan;

d) Phối hợp với các đơn vị liên quan xác định cụ thể các thủ tục hành chính phải xây dựng và đưa vào áp dụng HTQLCL, đảm bảo thực hiện việc xây dựng và áp dụng HTQLCL đối với toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn xã.

đ) Tham mưu cho UBND xã tiến hành kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến, đánh giá hiệu lực, hiệu quả của HTQLCL tại các bộ phận chuyên môn theo Kế hoạch.

e) Tham mưu cho UBND xã tổ chức đánh giá nội bộ và họp xem xét lãnh đạo ít nhất 01 lần/năm.

f) Thực hiện việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL trong hoạt động của cơ quan; báo cáo tình hình triển khai HTQLCL phục vụ hoạt động kiểm tra khi có yêu cầu.

g) Thực hiện công bố hoặc công bố lại HTQLCL khi có sự điều chỉnh, mở rộng hoặc thu hẹp phạm vi áp dụng.

3. Văn hóa xã hội xã:

Phối hợp với Văn phòng – thống kê, Đài truyền thanh tổ chức tuyên truyền, phổ biến về nội dung, mục tiêu Kế hoạch này nhằm nâng cao nhận thức của công dân đối với việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng vào hoạt động của UBND xã.

4. Tài chính - Kế toán: Chủ trì, phối hợp với Văn phòng thống kê tham mưu Chủ tịch ủy ban nhân dân xã bổ sung dự toán kinh phí thực hiện việc xây

dựng, áp dụng và duy trì HTQLCL vào hoạt động của UBND xã theo Thông tư số 159/2010/TT-BTC ngày 15/10/2010 của Bộ Tài chính.

Trên đây là kế hoạch triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động của UBND xã Phú Gia năm 2024.

Nơi nhận:

- UBND Huyện;
- CT và PCT UBND xã;
- Các công chức UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Văn Thuận