

Số: 33/TB-UBND

Phú Gia, ngày 11 tháng 03 năm 2024

## THÔNG BÁO

### Kết quả tổng hợp ý kiến đánh giá mức độ hài lòng tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã

Thực hiện Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 17/11/2017 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về tổ chức khảo sát lấy ý kiến, mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh;

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 101/KH-UBND ngày 28/12/2023 của UBND xã Phú Gia về tổ chức khảo sát lấy ý kiến, mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính tại xã Phú Gia năm 2024.

Kết quả thu được từ phiếu khảo sát đánh giá mức độ hài lòng về dịch vụ hành chính công trong thời gian từ 01/01/2024 đến 11/3/2024, như sau:

#### I. Công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã, gồm có:

| STT | Họ và tên        | Chức vụ                 |
|-----|------------------|-------------------------|
| 1   | Nguyễn Bảo       | CC Văn phòng – thống kê |
| 2   | Võ Thành Được    | CC Tư pháp – hộ tịch    |
| 3   | Huỳnh Công Nhiệm | CC Địa chính-NN-XD-MT   |
| 4   | Hoàng Đình Xuân  | CC Văn hóa xã hội       |
| 5   | Nguyễn Văn Tiến  | CC Tư pháp – hộ tịch    |

#### II. Các nội dung đánh giá:

| Stt | Tiêu chí   | Rất hài lòng |           | Hài lòng |           | Không hài lòng |           |
|-----|--|--------------|-----------|----------|-----------|----------------|-----------|
|     |  | Số phiếu     | Tỷ lệ (%) | Số phiếu | Tỷ lệ (%) | Số phiếu       | Tỷ lệ (%) |
| A   | Nơi đón tiếp của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã                               | 57           | 69,51     | 25       | 30,49     | 0              | 0         |
| B   | Thái độ phục vụ, hướng dẫn hoàn thiện TTHC của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã | 62           | 75,61     | 20       | 24,39     | 0              | 0         |

| C | Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC của Công chức tại Bộ phận TN&TKQ của xã    | Rất hài lòng |           | Hài lòng                      |           | Không hài lòng |           |
|---|---|--------------|-----------|-------------------------------|-----------|----------------|-----------|
|   |   | Số phiếu     | Tỷ lệ (%) | Số phiếu                      | Tỷ lệ (%) | Số phiếu       | Tỷ lệ (%) |
| 1 | Nguyễn Bảo  | 0            | 0         | 0                             | 0         | 0              | 0         |
| 2 | Võ Thành Được   | 01           | 100       | 0                             | 0         | 0              | 0         |
| 3 | Huỳnh Công Nhiệm  | 12           | 85,71     | 02                            | 14,29     | 0              | 0         |
| 4 | Hoàng Đình Xuân   | 0            | 0         | 0                             | 0         | 0              | 0         |
| 5 | Nguyễn Văn Tiến   | 54           | 80,6      | 13                            | 19,4      | 0              | 0         |
| D | Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết TTHC của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã | Đúng hạn     |           | Chậm hạn nhưng chấp nhận được |           | Không đúng hạn |           |
|   |   | Số phiếu     | Tỷ lệ (%) | Số phiếu                      | Tỷ lệ (%) | Số phiếu       | Tỷ lệ (%) |
| 1 | Bảo trợ xã hội (Cấp huyện)  | 0            | 0         | 0                             | 0         | 0              | 0         |
| 2 | Chứng thực  | 1            | 100       | 0                             | 0         | 0              | 0         |
| 3 | Đất đai (Cấp huyện)   | 9            | 81,82     | 2                             | 18,18     | 0              | 0         |
| 4 | Hộ tịch   | 67           | 100       | 0                             | 0         | 0              | 0         |
| 5 | Khiếu nại, tố cáo   | 0            | 100       | 0                             | 0         | 0              | 0         |
| 6 | Nuôi con nuôi   | 0            | 0         | 0                             | 0         | 0              | 0         |
| 7 | Quy hoạch xây dựng  | 3            | 100       | 0                             | 0         | 0              | 0         |
| 8 | TTHC liên thông lĩnh vực Người có công (Cấp huyện)  | 0            | 0         | 0                             | 0         | 0              | 0         |
| E | Hồ sơ TTHC  | Đơn giản     |           | Cần giảm giấy tờ              |           | Phức tạp       |           |
|   |   | Số phiếu     | Tỷ lệ (%) | Số phiếu                      | Tỷ lệ (%) | Số phiếu       | Tỷ lệ (%) |
| 1 | Thủ tục đăng ký khai sinh   | 30           | 100       | 0                             | 0         | 0              | 0         |
| 2 | Thủ tục đăng ký khai tử   | 6            | 100       | 0                             | 0         | 0              | 0         |
| 3 | Thủ tục cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân   | 12           | 100       | 0                             | 0         | 0              | 0         |
| 4 | Thủ tục đăng ký kết hôn   | 15           | 100       | 0                             | 0         | 0              | 0         |
| 5 | Thủ tục đăng ký nhận cha, mẹ, con   | 1            | 100       | 0                             | 0         | 0              | 0         |
| 6 | Thủ tục cấp bản sao Trích lục hộ tịch   | 3            | 100       | 0                             | 0         | 0              | 0         |
| 7 | Thủ tục cấp đổi giấy CNQSD đất quyền sở hữu nhà ở và tài sản gắn liền với đất             | 2            | 100       | 0                             | 0         | 0              | 0         |
| 8 | Thủ tục đăng ký QSD đất   | 6            | 100       | 0                             | 0         | 0              | 0         |

|    |   |   |     |   |   |   |   |
|----|---|---|-----|---|---|---|---|
| 9  | Thủ tục cung cấp thông tin quy hoạch thuộc thẩm quyền UBND xã     | 2 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Thủ tục đính chính giấy chứng nhận đã cấp                         | 3 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | Thủ tục xác nhận tiếp tục sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình | 1 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12 | Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản              | 1 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Văn Thuận**