

Số: /TB-UBND

Phú Gia, ngày tháng 7 năm 2024

THÔNG BÁO

Kết quả tổng hợp ý kiến đánh giá mức độ hài lòng tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã

Thực hiện Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 17/11/2017 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về tổ chức khảo sát lấy ý kiến, mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh;

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 101/KH-UBND ngày 28/12/2023 của UBND xã Phú Gia về tổ chức khảo sát lấy ý kiến, mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính tại xã Phú Gia năm 2024.

Kết quả thu được từ phiếu khảo sát đánh giá mức độ hài lòng về dịch vụ hành chính công trong thời gian từ 15/3/2024 đến 15/6/2024, như sau:

I. Công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã, gồm có:

STT	Họ và tên	Chức vụ
1	Nguyễn Bảo	CC Văn phòng – thống kê
2	Võ Thành Đước	CC Tư pháp – hộ tịch
3	Huỳnh Công Nhiệm	CC Địa chính-NN-XD-MT
4	Hoàng Đình Xuân	CC Văn hóa xã hội
5	Nguyễn Văn Tiến	CC Tư pháp – hộ tịch

II. Các nội dung đánh giá:

Stt	Tiêu chí	Rất hài lòng		Hài lòng		Không hài lòng	
		Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)
A	Nơi đón tiếp của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã	157	82,63	33	17,36	0	0
B	Thái độ phục vụ, hướng dẫn hoàn thiện TTHC của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã	176	92,63	14	7,36	0	0
		Rất hài lòng		Hài lòng		Không hài lòng	

C	Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC của Công chức tại Bộ phận TN&TKQ của xã	Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)
1	Nguyễn Bảo	0	0	0	0	0	0
2	Võ Thành Được	15	71,43	06	28,57	0	0
3	Huỳnh Công Nhiệm	6	50	06	50	0	0
4	Hoàng Đình Xuân	16	94,12	01	5,88	0	0
5	Nguyễn Văn Tiến	120	85,71	20	14,29	0	0
D	Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết TTHC của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã	Đúng hạn		Chậm hạn nhưng chấp nhận được		Không đúng hạn	
		Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)
1	Bảo trợ xã hội (Cấp huyện)	13	100	0	0	0	0
2	Chứng thực	21	100	0	0	0	0
3	Đất đai (Cấp huyện)	6	75	2	25	0	0
4	Hộ tịch	140	100	0	0	0	0
5	Khiếu nại, tố cáo	0	100	0	0	0	0
6	Nuôi con nuôi	0	0	0	0	0	0
7	Quy hoạch xây dựng	04	100	0	0	0	0
8	TTHC liên thông lĩnh vực Người có công (Cấp huyện)	04	100	0	0	0	0
E	Hồ sơ TTHC	Đơn giản		Cần giảm giấy tờ		Phức tạp	
		Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)
1	Thủ tục đăng ký khai sinh	52	100	0	0	0	0
2	Thủ tục đăng ký khai tử	22	100	0	0	0	0
3	Thủ tục cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	44	100	0	0	0	0
4	Thủ tục đăng ký kết hôn	21	100	0	0	0	0
5	Thủ tục cấp bản sao Trích lục hộ tịch	1	100	0	0	0	0
6	Thủ tục hưởng trợ cấp khi người có công đang hưởng trợ cấp ưu đãi từ trần	4	100	0	0	0	0
7	Thủ tục thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng TCXH hàng tháng	13	100	0	0	0	0
8	Thủ tục cấp đổi giấy CNQSD đất quyền sở hữu nhà ở và tài sản gắn liền với đất	3	100	0	0	0	0

9	Thủ tục cung cấp thông tin quy hoạch thuộc thẩm quyền UBND xã	5	100	0	0	0	0
10	Thủ tục đính chính giấy chứng nhận đã cấp	4	100	0	0	0	0
11	Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản	21	100	0	0	0	0

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Văn Thuận